

# VÝROČNÍ ZPRÁVA



## OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ NEZÁVISLÝ ŽIVOT O.S. ZA ROK 2010

Název realizovaných služeb: Osobní asistence a Odborné sociální poradenství

Adresa: Náměstí 17. Listopadu 520/17, Benátky nad Jizerou, 294 71

Telefon: 775 114 625, 326 313 014, bankovní spojení: 51-1001410217/0100

e-mail: [nezavisly.zivot@seznam.cz](mailto:nezavisly.zivot@seznam.cz), internetová stránka: [www.nezavislyzivot.cz](http://www.nezavislyzivot.cz)

**Posláním** občanského sdružení Nezávislý život je poskytovat sociálně znevýhodněným lidem začlenění do běžné společnosti dle svých představ a přání a poskytovat ochranu před sociálním vyloučením.

### Provozovny:

- ✓ Benátky nad Jizerou, Náměstí 17. Listopadu 520 – kancelář
- ✓ Stará Boleslav, Maxe Švabinského 111
- ✓ Stará Boleslav, Maxe Švabinského 115
- ✓ Milovice, Rakouská 552
- ✓ Praha 6, Roztocká 33/13

Vzhledem k dlouhodobému způsobu poskytování sociálních služeb našeho o.s., se snažíme předejít u našich uživatelů návyku na naši službu. Uvědomujeme si, že nejsme schopni poskytnout každému konkrétnímu uživateli konkrétní paletu sociálních služeb, které vyžaduje.

Kontaktujeme proto ostatní poskytovatele služeb v našem regionu tak, aby byli naši uživatelé více vedeni k samostatnému řešení své sociální situace.

Pro tyto účely máme vytvořen seznam **partnerských a spolupracujících organizací**.

### Partnerské organizace:

- ✓ Čajovna, Kateřina Ptáčková, Maxe Švabinského 111/15, Stará Boleslav
- ✓ Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb, Piaristická 185, Brandýs nad Labem
- ✓ Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb, Rakouská 552, Milovice
- ✓ SDM Sedlec SPMP, Roztocká 13/33, Praha 6, 160 00

### Spolupracující organizace:

- ✓ Městský úřad Brandýs nad Labem, Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav [www.brandysko.cz](http://www.brandysko.cz)
- ✓ Město Milovice, 5. Května 71, Milovice, 289 23
- ✓ Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Partyzánská 7, Praha7, 170 00, tel:266 753 421, [nrzp@nrzp.cz](mailto:nrzp@nrzp.cz) [www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)
- ✓ Progrespo – progresivní sociální poradenství, zaměstnání OZP, [www.progrespo.cz](http://www.progrespo.cz)
- ✓ Galerie SAM, Česká Bříza 83, 330 11, [www.sam83.cz](http://www.sam83.cz)
- ✓ APLA, APLA Praha, Střední Čechy, o.s., Brunnerova 1011/3, 163 00 Praha 17, [www.praha.apla.cz](http://www.praha.apla.cz)

## Sociální služba Osobní asistence:

Sociální služba Osobní asistence (identifikátor 9951932) byla v průběhu roku 2010 poskytována v požadované kvalitě i kvantitě dle platné Registrace.

V září 2010 byla kapacita navýšena na 34 uživatelů. V roce 2010 byla služba poskytována celkem 35-ti uchazečům, z toho 27-mi uživatelům ze Středočeského kraje a 8-mi z Prahy.

Za rok 2010 bylo poskytnuto celkem 22 320 hodin placené osobní asistence. Dostupnou výši hodinové sazby za osobní asistenci řešíme poskytováním asistence několika uživatelům najednou.

Placené zaměstnání bylo pro lidi s postižením možné díky osobní asistenci dlouhodobě udržet. Zároveň byly rozptýleny pochybnosti o naplňování čl. 26 Listiny základních práv a svobod u osob s mentálním postižením, že „Každý má právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací“.

Díky finanční nezávislosti jsme podporovali uživatele v přechodu z ústavní péče do samostatnějšího způsobu života - chráněného bydlení, které je pro daňové poplatníky ekonomicky mnohem výhodnější (odpadají náklady na kuchařky, uklízečky, údržbáře, pradleny – to vše si uživatelé zajišťovali sami...).

Po dobu činnosti našeho sdružení jsme podpořili v přechodu do požadovaného způsobu života 17 lidí s těžším zdravotním postižením. Z toho 2 uživatelé se vrátili do rodin (1 k rodičům, 1 k novým opatrovníkům, kde jí byla vyhledána i pracovní náplň), 12 uživatelů přešlo z celoroční pobytové služby do chráněného bydlení, 3 uživatelé přešli z rodin do chráněného bydlení.

Po dohodě s uživatelem jsme vzájemně stanovili potřebnou míru podpory a její způsob, vyhledávali jsme další vhodné následné služby, kladli jsme důraz na to, abychom nedělali úkony za uživatele, ale podporovali ho k co nejvyšší možné samostatnosti.

Účetnictví našeho sdružení bylo v letech 2008, 2009 i 2010 kontrolováno Finančním úřadem Mladé Boleslavi. Čerpání dotací, grantů, darů i celková naše činnost byla shledána bez pochybení.

V rámci realizace projektu byly dodrženy všechny závazné finanční ukazatele, termíny a splněny veškeré závazky.

Protože není zajištěno plynulé financování služby a abychom mohly realizovat služby v požadované kvalitě i kvantitě, bylo nutné zajistit finanční prostředky. Vzhledem k tomu, že bylo proplaceno v roce 2010 jen 16,6% z dotace rozpočtu Středočeského kraje a vzhledem k okolnosti, že bankovní sektory neposkytují úvěry ani jiné krátkodobé finanční výpomoci nestátním neziskovým organizacím, bylo financování zajištěno osobní půjčkou realizátora, který čerpal úvěr na fyzickou osobu. Další úvěr byl realizátor a statutární zástupce v jedné osobě nucen čerpat na překlenovací dobu v prvním čtvrtletí 2011, než přijde první splátka dotace MPSV, aby byly zajištěny finanční prostředky na mzdové ohodnocení zaměstnanců a na odvody do státního rozpočtu. Pokud služba nebude finančně nadále dostatečně podpořena, může se stát, že realizátor (rodič a živitel dvou malých dětí) bude splácet dluhy sdružení. Z tohoto pohledu vnímáme financování sociálních služeb v České republice jako nedostačující.

Vzhledem k výši dotace MPSV budeme v roce 2011 snižovat kapacitu služby (nedostaneme ani 50% loňské dotace). Tím se stane, že dospělí lidé s mentálním postižením si neudrží placené zaměstnání, proto nebudou mít dostatečné příjmy na chráněné bydlení a budou se muset vrátit do celoroční péče, která stojí ve Středočeském kraji cca 22000 měs/osobu. Tento směr financování sociálních služeb v České republice nevede ani k integraci ani k úspoře státních prostředků.

## Sociální služba Odborné sociální poradenství

**Cílem služby Odborné sociální poradenství** je spokojený člověk, s vědomím vlastní sebeúcty a respektem ostatních. Chceme, aby si uživatelé našich služeb sami i s naší pomocí vydobyli respekt veřejnosti, aby byli vnímáni jako lidé společnosti prospěšní a žádoucí. Sociální služba Odborné sociální poradenství (identifikátor 2436647) byla v průběhu roku 2010 poskytována v požadované kvalitě dle platné Registrace.

V červenci 2010 byla kapacita navýšena na 700 intervencí. Předpokládali jsme, že budeme vyhledávat pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením (OZP). K tomuto kroku nás vedl zájem ze strany zaměstnavatelů (nabídka volných pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením). Tento zájem jsme zjišťovali v rámci vyhledávání vhodného pracovního uplatnění pro uživatele našich služeb, především pro dospělé lidi s mentálním postižením. Poté, co jsme podnikatelským subjektům vyjmenovali výhody zaměstnávání OZP, vyhledávaly organizace s naším doporučením vhodné pracovní aktivity v rámci jejich společnosti. Poté jsme kontaktovali Úřad práce v Mladé Boleslavi, který nás informoval o velkém počtu registrovaných uchazečů o zaměstnání se zdravotním postižením. Propagovali jsme naše služby a nechali letáky na úřadech práce v Praze a Středočeském kraji. Úřad práce v Mladé Boleslavi na své náklady rozeslal SMS informace o naší nové službě, přesto nebyl ze strany uchazečů o naše bezplatné služby zájem.

Na navýšení kapacity byl přijat pracovník s odpovídající kvalifikací na 0,5 úvazku. Kapacitu služby jsme v roce 2011 pro nezáměr snížili a nový zaměstnanec ukončil pracovní poměr.

V roce 2010 bylo poskytnuto 467 intervencí, z toho 413 uživatelům ze Středočeského kraje, navýšená kapacita nebyla zcela využita. Intervence byly poskytnuty především na získání a udržení placené práce a podpora v přechodu z celoroční pobytové služby do samostatnějšího způsobu života.

Po dobu činnosti našeho sdružení jsme podpořili v přechodu do požadovaného způsobu života 17 lidí s těžším zdravotním postižením. Z toho 2 uživatelé se vrátili do rodin (1 k rodičům, 1 k novým opatrovníkům, kde jí byla vyhledána i pracovní náplň), 12 uživatelů přešlo z celoroční pobytové služby do chráněného bydlení, 3 uživatelé přešli z rodin do chráněného bydlení.

Právě díky poradenství směrem k podnikatelským subjektům se nám dařilo zajistit vhodné pracovní uplatnění pro uživatele naší služby. Bez pracovního uplatnění by si uživatelé nebyli schopni finančně zajistit samostatnější způsob života. Díky Odbornému sociálnímu poradenství bylo v roce 2010 podpořeno celkem 34 osob se zdravotním postižením v pracovním poměru, z toho 9 uživatelů našlo nové pracovní uplatnění.

Po dohodě s uživatelem jsme vzájemně stanovili potřebnou míru podpory a její způsob, vyhledávali jsme další vhodné následné služby, kladli jsme důraz na to, abychom nedělali úkony za uživatele, ale podporovali ho k co nejvyšší možné samostatnosti.

Účetnictví našeho sdružení bylo v letech 2008, 2009 i 2010 kontrolováno Finančním úřadem Mladé Boleslavi. Čerpání dotací, grantů, darů i celková naše činnost byla shledána bez pochybení.

### **CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ NEZÁVISLÝ ŽIVOT O.S. V ROCE 2010:**

|                            | CELKEM              | Příspěvky         | MPSV<br>a HMP       | Středočes<br>ký kraj   | MÚ Brandýs<br>nad Labem | MÚ<br>Milovice   |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|------------------|
| Hrubé mzdy                 | 1 232 411,--        | 103 433,--        | 836 432,--          | 105 890,-<br>-         | 138 162,--              | 48 494,--        |
| Odvody<br>zaměstnavatele   | 422 153,--          | 68 154,-          | 278 845,--          | 34 110,-               | 39 838,-                | 1 206, -         |
| DPP                        | 55 975 ,--          |                   | 33 675,--           | 20 000,-               | 2 000,-                 | 300,-            |
| Mzdové náklady<br>celkem   | 1 710 539,--        | 171 587,-         | 1 148 952,--        | 160 000,-<br>-         | 180 000,--              | 50 000,--        |
| Provozní náklady<br>celkem | 382 717,--          | 160 108,-         | 164 048,--          | 58 561,-               |                         |                  |
| <b>CELKEM 2010</b>         | <b>2 093 256,--</b> | <b>331 695,--</b> | <b>1 313 000,--</b> | <b>218 561,-<br/>-</b> | 180 000,--              | <b>50 000,--</b> |

Zájemci o službu nás kontaktují prostřednictvím telefonu, emailu, písemně nebo osobní návštěvy. Pro osobní schůzku je zájemci dán výběr z našich provozoven pro uskutečnění schůzky.

Sdružení má určené pracovníky, kteří jednají se zájemcem o službu. Jedná se o předsedkyni o.s. a sociální pracovníky.

Při prvním kontaktu určený pracovník pro jednání se zájemcem o službu vytváří klidné, přátelské prostředí, které působí dojemem neformálnosti. Pokud je první kontakt uskutečněn formou osobní návštěvy, přítomný pracovník si vezme od zájemce kontaktní informace (telefon, email, atd.), krátce představí službu, provede zájemce po provozovně. O každém rozhovoru je veden příslušným pracovníkem zápis. Prvním úkolem je získat si zájemcovu důvěru v pracovníka a sdružení.

V další fázi jednání pověřený pracovník zjišťuje, zda uživatel spadá do cílové skupiny uživatelů o.s.

Zájemce může být též odmítnut z důvodu nedostatečné kapacity sdružení. V tomto případě bude jeho žádost evidována v **evidenci zájemců o službu** a v případě uvolnění kapacity bude zájemce informován. Zájemcům, kteří nespádají do naší cílové skupiny nebo mají zájem o sociální službu, kterou naše sdružení neposkytuje, se snažíme předat informace o dalších následných službách.

Během rozhovoru používá pověřený pracovník adekvátní komunikační prostředky odpovídající rozumovým schopnostem konkrétního zájemce o službu. Porozumění zájemce o službu je na prvním místě. Pracovník se během rozhovoru vhodně volenými otázkami ujišťuje, že zájemce plně všemu porozuměl. Pracovník konzultuje porozumění informacím i s opatrovníky zájemce, pokud jsou ustanoveni. Pracovník seznámí zájemce o službu s provozem o.s., s osobami se kterými se zde bude stýkat, s jejich funkcemi, s prostředím kde bude služba poskytována, apod. Pracovník má povinnost brát v potaz veškerá reálná zájemcova přání a cíle, kterých chce dosáhnout prostřednictvím nabízených služeb o.s. Společně hledají řešení, na kterém se shodnou. Doba trvání schůzky se řídí podle konkrétních potřeb zájemce. V případě potřeby je rozdělena na více schůzek.

Zájemci jsou předány informace o požadavku vyplnění registračního listu a dalších povinných i nepovinných přílohách v případě podpisu smlouvy o užívání služby (kopie Rozhodnutí o ustanovení zákonného opatrovníka, Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu, nepovinně zdravotní stav – záchvatovitá onemocnění, pravidelné užívání léků, kontraindikace, alergie, doložení přiznaného stupně závislosti, atd). Zájemce může být dále vyzván k předložení dalších, nepovinných dokladů, které mohou mít vliv na kvalitu užívané služby, např. pokud zájemce upřednostní sociální poradenství se zaměřením na zaměstnání, měl by si pro vstup do pracovního poměru zajistit pracovní rekomandaci a vyjádření lékaře k zapojení do pracovního procesu. Zájemce o službu je pak seznámen s cenou pro uživatele služeb. Veškeré ceny jsou uvedeny v ceníku služeb o.s., který je veřejně přístupný na internetových stránkách o.s.

Máme intenzivní zájem o co nejširší informovanosti o nabídce našich služeb.

Chceme, aby veřejnost zblízka poznala život našich uživatelů. Osobním příkladem prací s našimi uživateli a profesionálním vystupováním chceme seznámit veřejnost s fungováním sdružení našeho typu.

Využíváme místní samosprávu, společenské a podnikatelské prostředí. Informace o činnosti našeho sdružení propagujeme formou informačních letáků rozesílaných mailem i osobně, dále na internetových stránkách [www.nezavislyzivot.cz](http://www.nezavislyzivot.cz)

Sdružení vydává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti. Ta je vyvěšena na internetových stránkách o.s. [www.nezavislyzivot.cz](http://www.nezavislyzivot.cz) popřípadě je na vyžádání předložena k nahlédnutí.

Využíváme služeb místních i státních institucí. Dále naše činnost může dle potřeb navazovat na specializovanou péči psychologa, ergonomu, sexuologa, psychiatra a dalších specialistů.

Výčet partnerských organizací či osob, se kterými chce uživatel spolupracovat je zanesen v **individuálním plánu** uživatele. Počet a typ organizací, se kterými chce uživatel spolupracovat je možné v průběhu užívání služby měnit podle přání uživatele a dohody s poskytovatelem služby. Uživatelé jsou našimi zaměstnanci podporováni ve využívání ostatních služeb jiných sdružení. Pokud o to uživatel projeví zájem, vyhledáváme a jednáme s jeho souhlasem s ostatními poskytovateli služeb v zájmu našeho uživatele.

V případě konfliktu našeho uživatele a jiného poskytovatele služeb či osob zachováváme neutrální postoj.

Naše služba byla poskytována uživatelům poskytovatelů pobytových služeb Vyššího Hrádku v Brandýse nad Labem, Domova Mladá v Milovicích a uživatelům SDM Sedlec SPMP. S těmito poskytovateli jsme spolupracovali i při vypracovávání individuálních plánů uživatelů, samozřejmě vždy se souhlasem uživatele, dále si předáváme zkušenosti, a to nejen z oblasti přímé péče, ale i administrativy (vypracování standardů, zajištění BOZP a PO, kontakty na osvědčené firmy, lékaře, odborníky, atd.). Stali jsme se partnery Vyššího Hrádku, poskytovatele sociálních služeb v úspěšném projektu Chráněné bydlení, který byl podpořen z fondů EU.

Dále účelně doplňujeme služby úřadů práce, blíže spolupracujeme s Úřadem práce v Mladé Boleslavi. Jsme podporováni (nejen finančně, ale např. poskytováním informací, zveřejňováním článků v městských zpravodajích, zohledněním v komunitních plánech, apod.) městy, kde službu poskytujeme (Brandýs nad Labem, Milovice, Benátky nad Jizerou).

Aktivně spolupracujeme se zaměstnavateli, kteří zaměstnávají více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením, Progrespo [www.progrespo.cz](http://www.progrespo.cz), čajovna ve Staré Boleslavi [www.snek-cajovnik.cz](http://www.snek-cajovnik.cz)

### **Principy služby:**

- **zajištění rovného přístupu:** Snažíme se zajistit prevenci diskriminačního jednání celkovou nenásilnou integrací.
- **dodržování práv uživatelů:** V případě potřeby se stavíme za uživatele, a pokud si to uživatel přeje, aktivně vstupujeme do komunikace vedoucí k uplatňování jeho práv, zájmů či obstarávání jeho osobních záležitostí.
- **respektování svobodné volby uživatele:** S ohledem na reálné možnosti se snažíme maximálně zajistit osobní cíle, respektujeme individuální přání a potřeby uživatele (respektujeme soukromí a soukromé vlastnictví, respektujeme věk, uživatel si sám vybere vyhovující způsob čerpání služeb např. výběrem místa, času a pracovníka pro čerpání služby, umožňujeme přítomnost dalších osob při čerpání služby dle přání uživatele, respektujeme dohodnutá oslovení, tykání a vykání, respektujeme nejen uživatelův zdravotní stav, ale i momentální stav a náladu)
- **umožnění vyjádřit své připomínky a stížnosti:** Umožňujeme pohodlné podání stížnosti každému uživateli, případně jeho blízkým osobám – písemně, anonymně, elektronicky, ústně, na pravidelných vedeních uživatelských samospráv, při hodnocení naplňování individuálních plánů.
- **vymezení míry podpory:** Po dohodě s uživatelem stanovení potřebné míry podpory a její způsob, klademe důraz na to, abychom nedělali úkony za uživatele, ale podporovali ho k co nejvyšší možné samostatnosti.
- **podporování otevřenosti služby k širokému okolí:** Nabízíme poradenství i pro další zájemce o službu odborného poradenství, např. poradenství směrem k zaměstnavatelům a zajištění tím kvalitní nabídku uspokojujícího zaměstnání pro naše uživatele, podpora v zapojování našich uživatelů do místní občanské společnosti, např. zapojení se do chodu společně obývaných prostor, aktivní zapojení do aktivit místní samosprávy, apod.) Chceme, aby veřejnost zblízka poznala život našich uživatelů. Osobním příkladem prací s našimi uživateli a profesionálním vystupováním chceme seznámit veřejnost s fungováním zařízení našeho typu. Využíváme místní samosprávu, společenské a podnikatelské prostředí. Informace o činnosti našeho sdružení propagujeme formou informačních letáků rozesílaných mailem i osobně, na internetových stránkách [www.nezavislyzivot.cz](http://www.nezavislyzivot.cz). Kontakt veřejnosti s naším sdružením, našimi uživateli a pracovníky pomáhá rozvolňovat předsudky veřejnosti vůči sociálně vyloučeným či znevýhodněným lidem.
- **nabídnout setkání a konzultaci s dalšími lidmi s postižením:** Formou setkání a konzultace s dalšími lidmi s postižením pomáháme překonávat psychické bariéry, zprostředkováváme příklady dobré praxe a umožňujeme lidem s postižením veřejně prezentovat svou životní cestu a úspěchy.
- **podporování deinstitucionalizace:** Podporujeme samostatnější způsoby života a nezávislost na ústavní péči.