



OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ NEZÁVISLÝ ŽIVOT O.S. ZA ROK 2009

Název realizovaných služeb: Osobní asistence a Odborné sociální poradenství

Adresa: Náměstí 17. Listopadu 520/17, Benátky nad Jizerou, 294 71

Telefon: 775 114 625, 326 313 014, bankovní spojení: 51-1001410217/0100

e-mail: nezavisly.zivot@seznam.cz, internetová stránka: www.nezavislyzivot.cz

--	--	--	--	--

Posláním občanského sdružení Nezávislý život je poskytovat sociálně znevýhodněným lidem začlenění do běžné společnosti dle svých představ a přání a poskytovat ochranu před sociálním vyloučením.

Provozovny:

- ✓ Benátky nad Jizerou, Náměstí 17. Listopadu 520 – kancelář
- ✓ Stará Boleslav, Maxe Švabinského 111
- ✓ Stará Boleslav, Maxe Švabinského 115
- ✓ Milovice, Rakouská 552
- ✓ Praha 6, Roztocká 33/13

Vzhledem k dlouhodobému způsobu poskytování sociálních služeb našeho o.s., se snažíme předejít u našich uživatelů návyku na naši službu. Uvědomujeme si, že nejsme schopni poskytnout každému konkrétnímu uživateli konkrétní paletu sociálních služeb, které vyžaduje.

Kontaktujeme proto ostatní poskytovatele služeb v našem regionu tak, aby byli naši uživatelé více vedeni k samostatnému řešení své sociální situace.

Pro tyto účely máme vytvořen seznam **partnerských a spolupracujících organizací**.

Partnerské organizace:

- ✓ Čajovna, Kateřina Ptáčková, Maxe Švabinského 111/15, Stará Boleslav
- ✓ Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb, Piaristická 185, Brandýs nad Labem
- ✓ Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb, Rakouská 552, Milovice
- ✓ SDM Sedlec SPMP, Roztocká 13/33, Praha 6, 160 00
- ✓ Centrum 83, Mladá Boleslav

Spolupracující organizace:

- ✓ Městský úřad Brandýs nad Labem, Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav www.brandysko.cz

- ✓ **Město Milovice**, 5. Května 71, Milovice, 289 23
- ✓ **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**, Partyzánská 7, Praha7, 170 00, tel:266 753 421, nrzp@nrzp.cz www.nrzp.cz
- ✓ **PRSK** – práce s keramikou a dalšími materiály, zaměstnání OZP, www.prsk.cz
- ✓ **Galerie SAM**, Česká Bříza 83, 330 11, www.sam83.cz
- ✓ **APLA**, APLA Praha, Střední Čechy, o.s., Brunnerova 1011/3, 163 00 Praha 17, www.praha.apla.cz

Zájemci o službu nás kontaktují prostřednictvím telefonu, emailu, písemně nebo osobní návštěvy. Pro osobní schůzku je zájemci dán výběr z našich provozoven pro uskutečnění schůzky.

Sdružení má určené pracovníky, kteří jednají se zájemcem o službu. Jedná se o předsedkyni o.s. a sociální pracovníky.

Při prvním kontaktu určený pracovník pro jednání se zájemcem o službu vytváří klidné, přátelské prostředí, které působí dojmem neformálnosti. Pokud je první kontakt uskutečněn formou osobní návštěvy, přítomný pracovník si vezme od zájemce kontaktní informace (telefon, email, atd.), krátce představí službu, provede zájemce po provozovně. O každém rozhovoru je veden příslušným pracovníkem zápis. Prvním úkolem je získat si zájemcovu důvěru v pracovníka a sdružení.

V další fázi jednání pověřený pracovník zjišťuje, zda uživatel spadá do cílové skupiny uživatelů o.s.

Zájemce může být též odmítnut z důvodu nedostatečné kapacity sdružení. V tomto případě bude jeho žádost evidována v **evidenci zájemců o službu** a v případě uvolnění kapacity bude zájemce informován. Zájemcům, kteří nespádají do naší cílové skupiny nebo mají zájem o sociální službu, kterou naše sdružení neposkytuje, se snažíme předat informace o dalších následných službách.

Během rozhovoru používá pověřený pracovník adekvátní komunikační prostředky odpovídající rozumovým schopnostem konkrétního zájemce o službu. Porozumění zájemce o službu je na prvním místě. Pracovník se během rozhovoru vhodně volenými otázkami ujišťuje, že zájemce plně všemu porozuměl. Pracovník konzultuje porozumění informacím i s opatrovníky zájemce, pokud jsou ustanoveni. Pracovník seznámí zájemce o službu s provozem o.s., s osobami se kterými se zde bude stýkat, s jejich funkcemi, s prostředím kde bude služba poskytována, apod. Pracovník má povinnost brát v potaz veškerá reálná zájemcova přání a cíle, kterých chce dosáhnout prostřednictvím nabízených služeb o.s. Společně hledají řešení, na kterém se shodnou. Doba trvání schůzky se řídí podle konkrétních potřeb zájemce. V případě potřeby je rozdělena na více schůzek.

Zájemci jsou předány informace o požadavku vyplnění registračního listu a dalších povinných i nepovinných přílohách v případě podpisu smlouvy o užívání služby (kopie Rozhodnutí o ustanovení zákonného opatrovníka, Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu, nepovinně zdravotní stav – záchvatovitá onemocnění, pravidelné užívání léků, kontraindikace, alergie, doložení přiznaného stupně závislosti, atd). Zájemce může být dále vyzván k předložení dalších, nepovinných dokladů, které mohou mít vliv na kvalitu užívané služby, např. pokud zájemce upřednostní sociální poradenství se zaměřením na zaměstnání, měl by si pro vstup do pracovního poměru zajistit pracovní rekomandaci a vyjádření lékaře k zapojení do pracovního procesu. Zájemce o službu je pak seznámen s cenou pro uživatele služeb. Veškeré ceny jsou uvedeny v ceníku služeb o.s., který je veřejně přístupný na internetových stránkách o.s.

Pracovníci sdružení, kteří přijdou do pracovního styku s uživatelem mají povinnost seznámit se zápisem o uskutečněném rozhovoru.

Máme intenzivní zájem o co nejširší informovanosti o nabídce našich služeb.

Chceme, aby veřejnost zblízka poznala život našich uživatelů. Osobním příkladem prací s našimi uživateli a profesionálním vystupováním chceme seznámit veřejnost s fungováním sdružení našeho typu.

Využíváme místní samosprávu, společenské a podnikatelské prostředí. Informace o činnosti našeho sdružení propagujeme formou informačních letáků rozesílaných mailem i osobně, dále na internetových stránkách www.nezavislyzivot.cz

Jsmе zaneseni v Registru poskytovatelů sociálních služeb, Zlatých stránkách a v neposlední řadě se informace o činnosti našeho sdružení vyskytuje v médiích.

V prostorách našich partnerských organizací jsou na viditelném místě vyvěšeny informace o námi nabízených službách včetně ceníku nabízených služeb.

Sdružení vydává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti. Ta je vyvěšena na internetových stránkách o.s. www.nezavislyzivot.cz popřípadě je na vyžádání předložena k nahlédnutí.

Využíváme služeb místních i státních institucí. Dále naše činnost může dle potřeb navazovat na specializovanou péči psychologa, ergonomu, sexuologa, psychiatra a dalších specializovaných organizací.

Výčet partnerských organizací či osob, se kterými chce uživatel spolupracovat je zanesen v **individuálním plánu** uživatele. Počet a typ organizací, se kterými chce uživatel spolupracovat je možné v průběhu užívání služby měnit podle přání uživatele a dohody s poskytovatelem služby. Uživatelé jsou našimi zaměstnanci podporováni ve využívání ostatních služeb jiných sdružení. Pokud o to uživatel projeví zájem, vyhledáváme a jednáme s jeho souhlasem s ostatními poskytovateli služeb v zájmu našeho uživatele.

V případě konfliktu našeho uživatele a jiného poskytovatele služeb či osob zachováváme neutrální postoj.

Naše služba je poskytována uživatelům poskytovatelů pobytových služeb Vyššího Hrádku v Brandýse nad Labem, Domova Mladá v Milovicích a uživatelům SDM Sedlec SPMP. S těmito poskytovateli spolupracujeme i při vypracovávání individuálních plánů uživatelů, samozřejmě vždy se souhlasem uživatele, dále si předáváme zkušenosti, a to nejen z oblasti přímé péče, ale i administrativy (vypracování standardů, zajištění BOZP a PO, kontakty na osvědčené firmy, lékaře, odborníky, atd.). Stali jsme se partnery Vyššího Hrádku, poskytovatele sociálních služeb v úspěšném projektu Chráněné bydlení, který byl podpořen z fondů EU.

Dále účelně doplňujeme služby úřadů práce, blíže spolupracujeme s Úřadem práce v Mladé Boleslavi. Jsme podporováni (nejen finančně, ale např. poskytováním informací, zveřejňováním článků v městských zpravodajích, zohledněním v komunitních plánech, apod.) městy, kde službu poskytujeme (Brandýs nad Labem, Milovice, Benátky nad Jizerou).

Aktivně spolupracujeme se zaměstnavateli, kteří zaměstnávají více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením, PRSK www.prsk.cz, čajovna ve Staré Boleslavi www.snek-cajovnik.cz

Principy služby:

- **zajištění rovného přístupu:** Snažíme se zajistit prevenci diskriminačního jednání celkovou nenásilnou integrací.
- **dodržování práv uživatelů:** V případě potřeby se stavíme za uživatele, a pokud si to uživatel přeje, aktivně vstupujeme do komunikace vedoucí k uplatňování jeho práv, zájmů či obstarávání jeho osobních záležitostí.
- **respektování svobodné volby uživatele:** S ohledem na reálné možnosti se snažíme maximálně zajistit osobní cíle, respektujeme individuální přání a potřeby uživatele (respektujeme soukromí a soukromé vlastnictví, respektujeme věk, uživatel si sám vybere vyhovující způsob čerpání služeb např. výběrem místa, času a pracovníka pro čerpání služby, umožňujeme přítomnost dalších osob při čerpání služby dle přání uživatele, respektujeme dohodnutá oslovení, tykání a vykání, respektujeme nejen uživatelův zdravotní stav, ale i momentální stav a náladu)

- **umožnění vyjádřit své připomínky a stížnosti:** Umožňujeme pohodlné podání stížnosti každému uživateli, případně jeho blízkým osobám – písemně, anonymně, elektronicky, ústně, na pravidelných vedeních uživatelských samospráv, při hodnocení naplňování individuálních plánů.
- **vymezení míry podpory:** Po dohodě s uživatelem stanovení potřebné míry podpory a její způsob, klademe důraz na to, abychom nedělali úkony za uživatele, ale podporovali ho k co nejvyšší možné samostatnosti.
- **podporování otevřenosti služby k širokému okolí:** Nabízíme poradenství i pro další zájemce o službu odborného poradenství, např. poradenství směrem k zaměstnavatelům a zajištění tím kvalitní nabídku uspokojujícího zaměstnání pro naše uživatele, podpora v zapojování našich uživatelů do místní občanské společnosti, např. zapojení se do chodu společně obývaných prostor, aktivní zapojení do aktivit místní samosprávy, apod.) Chceme, aby veřejnost zblízka poznala život našich uživatelů. Osobním příkladem prací s našimi uživateli a profesionálním vystupováním chceme seznámit veřejnost s fungováním zařízení našeho typu. Využíváme místní samosprávu, společenské a podnikatelské prostředí. Informace o činnosti našeho sdružení propagujeme formou informačních letáků rozesílaných mailem i osobně, na internetových stránkách www.nezavislyzivot.cz. Kontakt veřejnosti s naším sdružením, našimi uživateli a pracovníky pomáhá rozvolňovat předsudky veřejnosti vůči sociálně vyloučeným či znevýhodněným lidem.
- **nabídnout setkání a konzultaci s dalšími lidmi s postižením:** Formou setkání a konzultace s dalšími lidmi s postižením pomáháme překonávat psychické bariéry, zprostředkováváme příklady dobré praxe a umožňujeme lidem s postižením veřejně prezentovat svou životní cestu a úspěchy.
- **podporování deinstitucionalizace:** Podporujeme samostatnější způsoby života a nezávislost na ústavní péči.

Sociální služba Odborné sociální poradenství

Cílem služby Odborné sociální poradenství je spokojený člověk, s vědomím vlastní sebeúcty a respektem ostatních. Chceme, aby si uživatelé našich služeb sami i s naší pomocí vydobyli respekt veřejnosti, aby byli vnímáni jako lidé společnosti prospěšní a žádoucí.

Cílem služby je plně integrovaný člověk s minimální mírou podpory jiné fyzické osoby či instituce.

- 20% uživatelů budeme podporovat v přechodu do samostatnějšího způsobu života (celoroční péče – chráněné bydlení – samostatné bydlení).
- 80% uživatelům pomůžeme vyhledat vhodnou pracovní náplň a přijatelné finanční ocenění a nadále je budeme podporovat v udržení pracovního právního vztahu.
- 10% uživatelů budeme napomáhat s plánováním a využitím volného času.

Sociální služba byla v průběhu roku 2009 poskytována v požadované kvalitě i kvantitě dle platné Registrace.

Kapacita byla upřesněna na 530 intervencí, které byly pravidelně poskytovány 28-mi uživateli.

Intervence byly zaměřeny především na řešení životní, potažmo finanční situace. Díky poradenství jak směrem k uživateli, ale také zaměstnavateli setrvává v pracovním poměru 26 uživatelů s těžším zdravotním postižením.

Dále jsme naše uživatele podporovali v přechodu z ústavní péče do samostatnějšího způsobu života – chráněného bydlení. Spolupracujeme s poskytovateli následných služeb v regionu a snažíme se uživatele informovat o široké nabídce jejich možností. Např. samostatný život, placené zaměstnání, partnerské vztahy, jak se seznámit a vztah si udržet, nabídka volnočasových aktivit, komunikace s rodinou, zařazení do běžné společnosti, apod.

Přehled zdrojů financování služby / aktivity za rok 2009

Poskytovatel dotace	Požadavek na finanční prostředky v Kč	Poskytnuté finanční prostředky v Kč	Datum³	Podíl zdroje (v %) na financování projektu
1. Středočeský kraj – soc. odbor	261 360			
Středočeský kraj (jiný odbor)				
2. MPSV	1 271 300	530 000	13.3.2009	100%
3. MŠMT				
4. MZ				
5. Ostatní resorty státní správy				
6. RVKPP (Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky)				
7. Ostatní mezirezortní rady vlády (komise a výbory)				
8. Kraj (jiný než Středočeský)				
9. Obec				
10. Úřady práce				
11. Fondy zdrav. pojišťoven				
12. Nadace zahraniční i tuzemské				
13. Sbírky				
14. Sponzorské dary				
15. Příjmy od klientů				
16. Prostředky strukturál. fondů EU				
17. Zahraniční zdroje				
18. Ostatní (uveďte jaké)				
Finanční zdroje celkem	1 532 660	530 000		100 %

Sociální služba Osobní asistence:

Cílem služby osobní asistence je zajistit uživatelům snížení závislosti na pomoci jiných fyzických osob či institucionální péče a nabídnout možnost samostatného života v běžném prostředí se vším, co k takovému životu patří.

Chceme, aby naši uživatelé pravidelně zažívali pocit úspěchu z dobře odvedené práce tak, jak ho zažívají lidé, žijící v běžné společnosti.

Pro každého uživatele jsou zpracovány **Měsíční přehledy čerpání služby osobní asistence**, na jejichž základě probíhá vyúčtování a následná platba za službu.

Sociální služba byla v průběhu roku 2009 poskytována v požadované kvalitě i kvantitě dle platné Registrace.

Na základě snížených finančních prostředků oproti plánovaným byla ponížena kapacita na 23 uživatelů, ale k 31.8.2009 byla kapacita opět navýšena na 28 uživatelů.

O naši službu je velký zájem, v současné době evidujeme 13 žádostí. V příštím roce plánujeme kapacitu navýšit.

Jako velký problém vnímáme finanční náročnost – lidé s postižením by rádi využívali více sociálních služeb najednou (např. pobytovou, ale zároveň osobní asistenci pro využití volného času, možností strávit čas s rodinou, asistence při zaměstnání). Bez placeného zaměstnání je ale pro lidi s postižením další sociální služba nedostupná. Proto službu využívají převážně jako doprovody do zaměstnání.

Někdy si uživatelé sociálních služeb nemohou z finančních důvodů dovolit změnit celoroční pobytovou službu na samostatnější chráněné bydlení, přestože z pohledu samostatnosti by tento způsob života zvládli. Snažíme se tento nedostatek řešit vyhledáním vhodné placené náplně, spoléhat na služby úřadů práce je nedostačující, musíme aktivně pomáhat, a dále je podporovat formou placené osobní asistence. Zde narážíme na omezenou kapacitu z finančních důvodů. Zvýšit sazby za asistenci však nemůžeme vzhledem k výši příjmů uživatelů, kteří si platí další sociální služby.

Popis služby osobní asistence: Služba je poskytována od 1.1.2008, forma poskytované služby je terénní.

Službu poskytujeme na základě podepsané smlouvy, která vymezuje individuální činnosti při poskytování osobní asistence. Pro snížení nákladů a maximální využití kapacity pracovního týmu se snažíme o poskytování služby pro více uživatelů najednou. Na základě poptávky zjištěné službou sociální poradenství a následovně upraveném ceníku služby je osobní asistence poskytována převážně při výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činnostech, zejména při asistenci v zaměstnání uživatele.

Služba podporuje uživatele v co nejsamostatnější míře běžného života se vším, co k takovému životu patří.

Lidé s mentálním postižením, kteří žili v ústavech sociální péče, a kteří zároveň neměli invalidní důchod zvýšen o bezmocnost, se podle nového zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ocitají v situaci, že jejich příjem (invalidní důchod, příspěvek na péči, sociální dávky) nepokryje náklady na celoroční pobyt v těchto zařízeních. Placené zaměstnání, které je díky osobní asistenci možné udržet, je pro ně šancí, jak zůstat v zázemí známého prostředí, případně se díky finanční nezávislosti osamostatňovat v chráněných bytech. Zároveň jsou rozptýleny pochybnosti o naplňování čl. 26 Listiny základních práv a svobod u osob s mentálním postižením, že „Každý má právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací“.

Ocenění, kterého se našim uživatelům dostává v podobě výplaty a pozitivní zpětné vazby od našich pracovníků zúročí sami v podobě svého osobnostního růstu a pocitu sounáležitosti a uplatnění.

Vztah mezi námi a našimi uživateli má charakter partnerství. Klademe důraz na vlídný, laskavý přístup a citlivé řešení konfliktních situací, vždy s ohledem na důstojnost našich uživatelů. Dále je u nás zřízena **Samospráva uživatelů**, která je organizována 2x do roka v každé provozovně. Samospráva uživatelů nám umožňuje kvalitní zpětnou vazbu. Zde uživatelé předkládají svoje požadavky, náměty a připomínky, dle kterých se v rámci našich možností a reálných možností uživatelů řídíme. Uživatelé se sami aktivně podílejí na poskytování služby. Podněty z uživatelských samospráv se zpracovávají písemně a konzultují se na tzv. **Diskuzních poradách**.

Přehled zdrojů financování služby / aktivity za rok 2009

Poskytovatel dotace	Požadavek na finanční prostředky v Kč	Poskytnuté finanční prostředky v Kč	Datum³	Podíl zdroje (v %) na financování projektu
1. Středočeský kraj – soc. odbor	248 000	40 000	7.4.2009	4 %
Středočeský kraj (jiný odbor)				
2. MPSV	649 600	500 000	13.3.2009	50%
3. MŠMT				
4. MZ				
5. Ostatní resorty státní správy				
6. RVKPP (Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky)				
7. Ostatní mezirezortní rady vlády (komise a výbory)				
8. Kraj (jiný než Středočeský)				
9. Obec	145 000	204 950		21 %
10.Úřady práce				
11.Fondy zdrav. pojišťoven				
12.Nadace zahraniční i tuzemské				
13.Sbírky				
14.Sponzorské dary				
15.Příjmy od klientů	275 000	246 638		25%
16.Prostředky strukturál. fondů EU				
17.Zahraniční zdroje				
18.Ostatní (uved'te jaké)		1 013		
Finanční zdroje celkem	1 317 600	992 601		100 %